

消費者訴訟基金半年度報告概要

(2025年4月1日至2025年9月30日)

前言

這是有關基金於2025年4月1日至2025年9月30日期間就財務狀況及受助個案進展的報告。

財務狀況

總收入：港幣 415,000 元

總支出：港幣 1,155,000 元

結餘（截至2025年9月30日止）：港幣 18,770,000 元

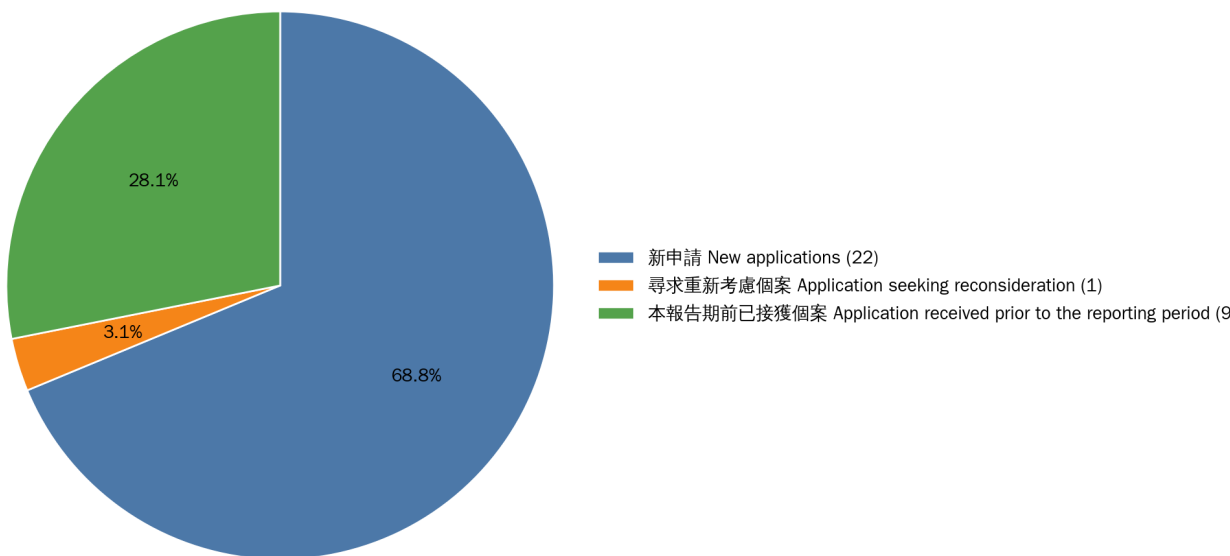
總覽

按申請類別

新申請: 22

尋求重新考慮個案: 1

本報告期前已接獲個案: 9



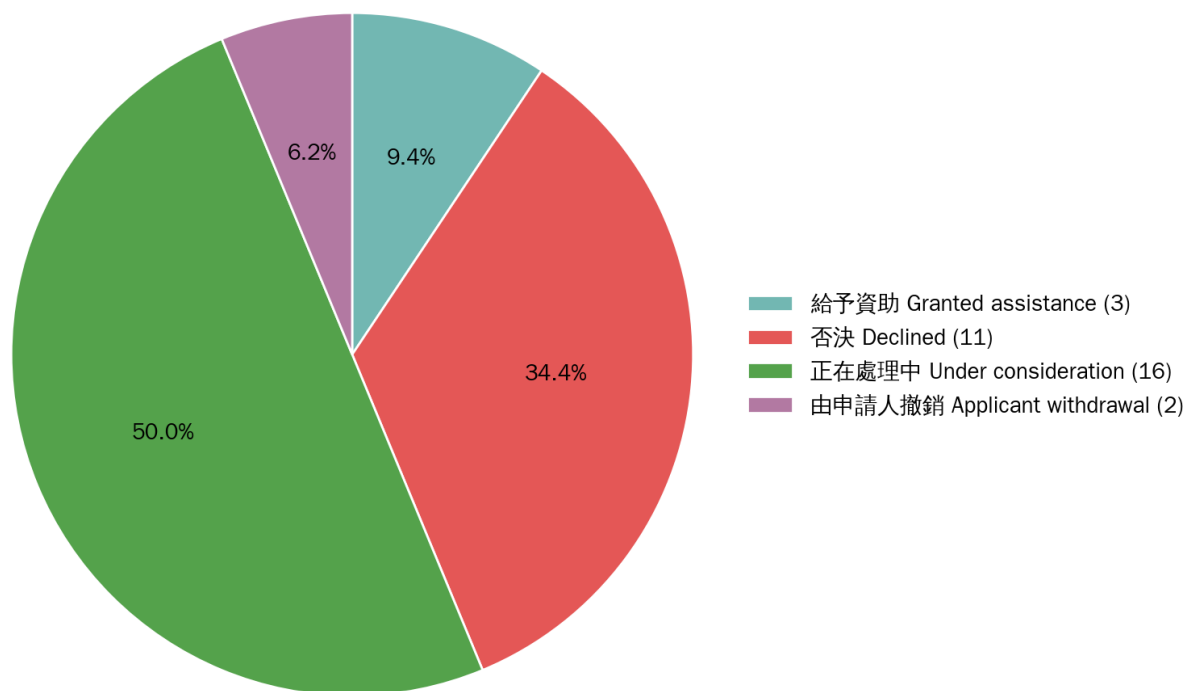
按處理結果

給予資助: 3

否決: 11

正在處理中: 16

由申請人撤銷: 2



繼續跟進的個案

個案類別		概要	個案進展
1	美容服務	受助消費者受不良營商手法誘使而購買九份美容療程套餐	案件結束（達成和解）
		受助消費者受不良營商手法影響而簽署多份美容合約	訴訟進行中
		受助消費者受不良營商手法推銷而購買含 22 次療程的預付美容套餐	訴訟進行中
2	持續陽壓呼吸裝置	受助消費者指配偶因使用一款被召回的裝置而死亡	終止協助
3	金融服務	受助消費者就一宗涉及銀行提供之信用卡分期付款計劃收取逾期付款利息的糾紛，向小額錢債審裁處提出申索，惟未獲接納，其後就該裁決提出上訴	案件結束（上訴完結）
		涉案商戶違反責任及合約導致受助消費者投資倫敦金蒙受損失	案件跟進中（獲判勝訴）
		受助消費者因涉案商戶以黃金交易服務進行的懷疑欺詐行為而蒙受損失	訴訟進行中
4	健身服務	受助消費者受不良營商及不合情理手法影響而簽署兩份教練合約，但未獲提供服務	受助消費者撤銷申請
5	移民諮詢服務	涉案商戶違反合約及普通法上的謹慎責任導致移民程序無法繼續	案件結束（獲判勝訴）
		涉案商戶違反合約及普通法上的謹慎責任導致受助消費者未能成功申請移民	訴訟進行中
		涉案商戶違反合約及普通法上的謹慎責任致移民申請未能成功	訴訟進行中
6	法律服務	律師行違反責任導致受助消費者喪失針對判定債務人的財產所取得的押記令之優先權	案件跟進中（達成和解）
7	醫學美容服務	醫生違反謹慎責任致受助消費者在隆胸手術及相關療程中受傷	訴訟進行中
8	住宅物業買賣	客廳窗戶的尺寸比銷售說明書所描述的原定尺寸減少了一半	擴大受助事項範圍
		地產代理違反其責任，在受助消費者簽署臨時買賣合約時未有提供可能影響按揭申請的物業資料，導致受助消費者最終放棄購買物業；個案亦涉及非持牌員工參與銷售	案件跟進中
9	家居裝修工程	受助消費者因裝修工程的施工質素及延誤等事宜與涉案商戶發生糾紛	訴訟進行中
10	婚禮策劃服務	（5 宗個案）受助消費者受失實陳述及不良營商手法誘使而購買婚禮套餐	訴訟進行中

11	共享時光服務	受助消費者受不合情理及不良營商手法影響而簽署三份時光共享會籍合約	案件跟進中（獲判勝訴）
		受助消費者受不合情理及不良營商手法誘使而簽署一會籍合約及/或升級會籍	訴訟進行中

獲予以協助個案

個案類別		概要	基金評估及進展
1	美容服務	受助消費者受不良營商手法推銷而購買豐胸療程預付套餐	具充份法律理據及重大的消費者利益；基金已委託律師協助
2	移民諮詢服務	涉案商戶違反合約及普通法上的謹慎責任導致移民申請未能成功	具充份法律理據及重大的消費者利益；基金已委託律師協助
3	醫學美容服務	受助消費者因涉案商戶的激光療程導致左耳後方受傷	具充份法律理據及重大的消費者利益；基金正在委聘律師